

El tratamiento que usted recibe debería satisfacer su necesidad de seguridad, sus derechos como paciente, cuidados clínicos estándar y proveer un personal que lo trate de manera justa y respetuosamente. Si usted siente que su tratamiento no cumple con estos estándares...

Hable.

A continuación le explicamos cómo hacerlo.

Primero...

Pídale al personal una copia de la política de quejas de la facilidad para saber cómo puede presentar una queja.

Sin embargo...

Si aún no está satisfecho o no se siente cómodo presentando una queja formal en la facilidad a la que usted asiste...

———— Comuníquese al ————

IPRO ESRD Network of the South Atlantic

909 Aviation Parkway, Suite 300, Morrisville, NC 27560

Línea directa para el paciente: (800) 524-7139 • Teléfono: (919) 463-4500

Fax: (919) 388-9637 • Correo electrónico: info@nw6.esrd.net

o

Division of Health Service Regulation -

Nursing Home Licensure and Certification Section

2711 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-2711

Línea del paciente libre de costo: (800) 624-3004 • Local: (919) 855-4500

Web: <https://www2.ncdhhs.gov/dhsr>



End-Stage Renal Disease
Network of the South Atlantic

<http://network6.esrd.ipro.org>

Desarrollado por la Red de Paciente de ESRD de IPRO de South Atlantic bajo contrato con los Centros de Servicio de Medicare y Medicaid.
Contrato número HHSM-500-2016-00006C