

Kidney Chronicles

RED DE CONTACTOS DE ENFERMEDADES RENALES EN ETAPA TERMINAL DE NUEVA INGLATERRA

2018 NUMERO 2

CONSEJOS ÚTILES PARA EMPODERAR A LOS PACIENTES CON ESRD COMO CONSUMIDORES



Mejorando la Calidad de Salud

Involúcrese en su centro de diálisis Reuniones de Mejoramiento de Desempeño para Garantizar la Calidad (QAPI)



Cada mes, el centro de diálisis al que asiste realiza reuniones de Mejoramiento de Desempeño para Garantizar la Calidad (*Quality Assurance Performance Improvement, QAPI*). Los miembros del equipo de QAPI incluyen varias posiciones que prestan servicios en el centro, estas incluyen a su nefrólogo, así como también al director clínico, trabajador social y dietista. El propósito de estas reuniones mensuales es reunir a su equipo de atención médica para discutir cómo el personal está trabajando para proveer brindar un cuidado de excelencia tanto para usted como para otros pacientes en el centro. El equipo de QAPI analiza con detenimiento las diferentes maneras en las que el personal maneja las prácticas en el centro, incluyendo la prevención de infecciones, resolución de querellas y supervisión de los procesos de seguridad.

Las actividades de calidad en su centro de diálisis pueden incluir:

- Evaluar cómo se ofrece el cuidado e identificar problemas, así como también áreas para mejorar.
- Identificar y atender inquietudes de seguridad.
- Hacer cambios que puedan mejorar la calidad de vida de los pacientes.

Es importante involucrarse activamente en actividades que puedan mejorar la calidad de vida, la calidad de cuidado y la seguridad de usted como de los demás pacientes en su centro.

Como la Red de pacientes trabaja para usted

- Aboga por usted;
- Responde a sus preguntas con relación a su tratamiento, opciones de modalidad y otras situaciones;
- Desarrolla y provee material educativo para usted y su familia;
- Trabaja con profesionales renales para mejorar la atención que recibe;
- Ayuda a mantenerlo informado y apoya la participación activa en su cuidado y
- Evalúa y soluciona querellas.

En caso de una emergencia, si no puede comunicarse con el centro de diálisis, comuníquese con su Red de ESRD.

¿Por qué usted o sus familiares deberían asistir a las reuniones de QAPI?

Su participación permitirá:

- Brindarle al personal del centro una mejor comprensión y sentido de respeto hacia las decisiones del paciente, su dignidad y sus derechos para tener una vida con propósito.
- Ayudar a asegurar que la atención médica que ofrece el centro este centrada en el paciente.
- Construir relaciones con el personal del centro y comprender mejor sus roles.

¿Cómo puede participar de las reuniones de QAPI?

¡Si está interesado en participar de las reuniones, comuníquese con el trabajador social del centro! A continuación compartimos varias maneras en las que puede participar efectivamente:

- Hable regularmente con el personal y la gerencia del centro de diálisis.
- Comparta las ideas que tenga para mejorar.
- Comparta sus inquietudes con el personal del centro tan pronto surjan y dígaselo a alguien que pueda ayudarle con el problema (trabajador social, administrador o director clínico).
- Ofrezca posibles soluciones al problema. Intente ofrecer una idea concreta y sencilla.
- Infórmele al personal cuando las cosas van bien.
- Participe, cuando sea invitado, en las reuniones de los comités y/o el comité para garantizar la calidad.
- Participe en los comités de asesoría para pacientes y familiares.
- Participe en el desarrollo de su plan de cuidado. Los defensores de los pacientes deben ser miembros activos del equipo de atención médica. Usted tiene derecho a participar en su plan de cuidado. Si usted o su defensor no han sido invitados, hable con la enfermera asignada a su caso o trabajador social.



¡Oprima "Me gusta" en Facebook!

www.Facebook.com/IPROESRDProgram



Mejorando
la Calidad de Salud

El programa de la Red de Pacientes de Enfermedad Renal en Etapa Terminal de IPRO (ESRD), y sus contratistas de ESRD de Connecticut, Maine, Massachusetts, New Hampshire, Rhode Island, Vermont (NW1), New York (NW2); Georgia, North Carolina, South Carolina (NW6) y Ohio, Indiana y Kentucky (NW9) desarrollaron este material bajo contrato con los Centros de Servicio de Medicare y Medicaid (CMS), una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos. El contenido presentado no refleja necesariamente las políticas de CMS. Números de contratos: NW1: HHSM-500-2016-00019C; NW2: HHSM-500-2016-00020C; NW6: HHSM-500-2016-00006C; y NW9: HHSM-500-2016-00009C

Si tiene preguntas acerca del centro al que asiste o si tiene alguna inquietud, por favor contacte su Red de ESRD a los siguientes números:

IPRO End-Stage Renal Disease Network of New England

1952 Whitney Avenue, 2nd Floor
Hamden, CT 06517

Línea directa para el paciente: (866) 286-3773

Main: (203) 387-9332 • Fax: (203) 389-9902

Correo electrónico: info@nw1.esrd.net

Web: network1.esrd.ipro.org

IPRO End-Stage Renal Disease Network of New York

1979 Marcus Avenue
Lake Success, NY 11042-1072

Línea directa para el paciente: (800) 238-3773

Main: (516) 209-5578 • Fax: (516) 326-8929

Correo electrónico: info@nw2.esrd.net

Web: network2.esrd.ipro.org

IPRO End-Stage Renal Disease Network of the South Atlantic

909 Aviation Parkway, Suite 300
Morrisville, NC 27560

Línea directa para el paciente: (800) 524-7139

Main: (919) 463-4500 • Fax: (919) 388-9637

Correo electrónico: info@nw6.esrd.net

Web: network6.esrd.ipro.org

IPRO End-Stage Renal Disease Network of the Ohio River Valley

3201 Enterprise Parkway, Suite 210
Beachwood, OH 44122

Línea directa para el paciente: (844) 819-3010

Main: (216) 593-0001 • Fax: (216) 593-0101

Correo electrónico: info@nw9.esrd.net

Web: network9.esrd.ipro.org

La Red de ESRD aceptará querellas por teléfono, fax o correo postal.