

**El tratamiento que usted recibe debería satisfacer su necesidad de seguridad, sus derechos como paciente, cuidados clínicos estándar y proveer un personal que lo trate de manera justa y respetuosamente. Si usted siente que su tratamiento no cumple con estos estándares...**

# Hable.

A continuación le explicamos cómo hacerlo.

## Primero...

**Pídale al personal una copia de la política de quejas de la facilidad para saber cómo puede presentar una queja.**

## Sin embargo...

**Si aún no está satisfecho o no se siente cómodo presentando una queja formal en la facilidad a la que usted asiste...**

### Comuníquese al

**IPRO ESRD Network of the South Atlantic**

909 Aviation Parkway, Suite 300, Morrisville, NC 27560

Línea directa para el paciente: (800) 524-7139 • Teléfono: (919) 463-4500

Fax: (919) 388-9637 • Correo electrónico: [esrdnetwork6@ipro.us](mailto:esrdnetwork6@ipro.us)

o

**Georgia Department of Community Health**

Healthcare Facility Regulation Division, Diagnostic Services Unit

2 Peachtree Street, N.W., Suite 31-447, Atlanta, GA 30303-3142

Línea del paciente libre de costo: (800) 878-6442 • Local: (404) 657-5700

Fax: (404) 657-8935 • Web: [www.dch.georgia.gov](http://www.dch.georgia.gov)



End-Stage Renal Disease  
Network of the South Atlantic

<http://network6.esrd.ipro.org>