

**El tratamiento que usted recibe debería satisfacer su necesidad de seguridad, sus derechos como paciente, cuidados clínicos estándar y proveer un personal que lo trate de manera justa y respetuosamente. Si usted siente que su tratamiento no cumple con estos estándares...**

# Hable.

A continuación le explicamos cómo hacerlo.

## Primero...

**Pídale al personal una copia de la política de quejas de la facilidad para saber cómo puede presentar una queja.**

## Sin embargo...

**Si aún no está satisfecho o no se siente cómodo presentando una queja formal en la facilidad a la que usted asiste...**

———— Comuníquese al ————

**IPRO ESRD Network of the South Atlantic**

**909 Aviation Parkway, Suite 300, Morrisville, NC 27560**

**Línea directa para el paciente: (800) 524-7139 • Teléfono: (919) 463-4500**

**Fax: (919) 388-9637 • Correo electrónico: info@nw6.esrd.net**

o

**South Carolina Department of Health and Environmental Control**

**Bureau of Certification/Health Regulation**

**2600 Bull Street, Columbia, SC 29201**

**Línea del paciente libre de costo: (800) 922-6735 • Local: (803) 545-4300**

**Web: www.dhec.sc.gov**



**End-Stage Renal Disease  
Network of the South Atlantic**

<http://network6.esrd.ipro.org>

Desarrollado por la Red de Paciente de ESRD de IPRO de South Atlantic bajo contrato con los Centros de Servicio de Medicare y Medicaid.  
Contrato número HHSM-500-2016-00006C